

# Villkor för köp av YJR-Målprogrammet

UPPDATERAD: 2024-11-29

## 1. Avtalets omfattning och tillämplighet

1.1 Detta avtal gäller mellan Peter Watz AB, med organisationsnummer 556769-9649 (nedan kallad för "PWAB") och den person (nedan kallad för "Kunden") som köper Produkten (Onlineplattformen YJR-Målprogrammet 1 år inkl 2 dagars Workshop i Stockholm City.)

1.2 För att få tillgång till Produkten måste Kunden beställa och betala för Produkten. Och därefter skapa ett användarkonto genom registrera sina personuppgifter (såsom namn, e-mailadress, etc.), om detta inte redan är gjort. Deltagaren måste vara 18 år eller äldre för att kunna ta del av Produkten.

1.3.1 Genom att registrera sig som Deltagare i Produkten godkänner du och accepterar du detta avtal och dess villkor. Om du inte godkänner och accepterar Avtalet i sin helhet har Deltagaren inte rätt att använda Produkten.

1.3.2 Om Deltagare är annan person än Kunden skall Kunden informera Deltagaren om detta avtal samt PWAB's Personuppgiftspolicy.

1.4 Kunden godkänner genom detta avtal PWAB's Person- och integritetspolicy (<https://www.peterwatz.se/sv/personuppgiftspolicy>).

1.5 Dessa avtalsvillkor kommer finns tillgängliga på YJR hemsida. Äldre versioner av avtalet arkiveras och kan laddas ned på nytt via länken som återfinns i e-postmeddelandet bekräftelse för medlemskapet.

## 2. Användning av Produkten

### 2.1 Tillgång till produkten

2.1.1 vid betalning med kredit-/ betalkort. Tillgång till Produktens online del ges direkt och val av workshop i klassrum kan göras då.

2.1.2 Vid betalning med faktura. Tillgång till Produktens online del ges efter registrerad inbetalning. Val av workshop i klassrum kan göras först efter mottagen betalning.

2.1.3 Leveransperioden avser perioden från betalning av produkten och 1 år framåt.

2.1 Produkten tillhandahålls Deltagaren i deras egenskap av näringsidkare eller privatperson. Produkten syftar till att tillhandahålla Deltagaren en relevant och professionell kunskapsöverföring inom det aktuella ämnesområdet som Produkten avser.

2.1 Produkten är en molnbaserad IT-plattform som nås via uppkoppling mot Internet. Uppkoppling mot internet är ett krav för att kunna ta del av onlinedelen av Produkten.

2.2 Deltagaren förväntas följa alla riktlinjer och regler som fastställs i detta Avtal när de deltar i aktiviteter, diskussioner och workshop.

2.2.1 Deltagaren får ej spela in, låta en tredjeparts lösningar medverka för att återskapa eller behandla materialet som finns eller levereras i Produkten. Som t.ex. AI tjänster / robotar får ej användas.

2.3 Deltagaren får inte sprida skadlig, stötande, trakasserande eller olaglig information eller innehåll i Produkten.

2.4 Deltagaren får inte använda Produkten för att marknadsföra sina egna produkter eller tjänster.

2.5 Deltagarens tillgång till Produkten är personligt och ska endast användas för eget bruk.

2.6 Tillgång till Produkten avseende Workshop i klassrum gäller endast under Leveransperioden. Skulle Deltagaren boka in sig på ett workshopstillfälle och själv avbokat den, kan Deltagaren boka in sig vid ett annat tillfälle under Leveransperioden. Om PWAB avbokar Kundens inbokade workshop får Kunden tillgång till Workshopstillfälle även efter Leveransperioden, dock senast upp till 3 månader efter Leveransperioden.

2.7 Den del i Produkten som avser - Workshop i klassrum

2.7.1 Avbokning av Workshop i klassrum. Deltagaren kan avboka inbokad plats senast 14 dagar innan workshop för att kunna tillgodose sig en plats vid ett senare tillfälle under Leveransperioden.

2.7.2 PWAB har rätt att ställa in ett workshopstillfälle fram till och med 10 dagar innan workshoptidpunkt vid för få anmälningar. Ersättning för kostnader av resa, hotell etc. ges ej.

2.7.3 Ombokning av workshop i klassrum. Deltagaren kan omboka sig till ett senare tillfälle (inom Leveransperioden), när ombokning sker senast 14 dagar före beställd workshop. Ombokning kan endast ske en gång per Leveransperiod.

### 3. Upphovsrätt och immateriella rättigheter

3.1 Allt innehåll i Produkten är skyddat av upphovsrätt och andra immateriella rättigheter och får inte kopieras, distribueras eller användas utan skriftligt tillstånd från PWAB eller rättighetsinnehavaren.

3.2 Deltagaren får endast använda innehållet på forumet för personligt-, icke-kommersiellt bruk och får inte dela, sälja eller på annat sätt sprida innehållet till andra om inget annat anges.

3.3 Det finns innehåll i Produkten som får delas, spridas men dock ej säljas, till andra. Detta material är tydligt märkt att spridning får ske.

3.4 De immateriella rättigheter, såsom varumärken och upphovsrätt, i Produkten får inte användas i kommersiellt syfte utan skriftligt avtal med PWAB.

3.5 Eventuella immateriella rättigheter som uppkommer som ett resultat av PWAB tillhandahållande av Produkten och/eller andra tjänster, ska tillfalla PWAB med ensamrätt. Sådan ensamrätt inkluderar PWAB's rätt att fritt förfoga över, inklusive rätt att fritt ändra, överlåta och upplåta sådant resultat.

3.6 I den utsträckning Deltagaren levererar immaterialrättsligt skyddat material till PWAB / Produkten, däri inbegripet bild-, ljud-, video- eller textmaterial, (gemensamt "Materialet") upplåter härmed Deltagaren till PWAB en obegränsad, till fullo betald underlicenserbar och överlåtbar rätt för PWAB att använda, redigera, anpassa och vidareutveckla materialet i syfte att marknadsföra och tillhandahålla samt vidareutveckla Produkten och PWAB verksamhet.

3.7 I Produkten kan Deltagare inkludera eget innehåll. PWAB tar inget juridiskt ansvar för sådant material. I de fall Deltagaren misstänker ett upphovsrättsintrång, eller intrång i annans rätt, eller av annan anledning skulle känna sig kränkt av innehåll som publicerats i Produkten, vänligen kontakta kundtjänst.

## 4. Neutralitetspolicy

4.1 Deltagaren får ej använda sig av politiska, religiösa eller filosofiska symboler, flaggor eller klädsel i bild-, och eller videomaterial och eller Workshopen som andra deltagare i Produkten kan ta del av och eller medverka i.

4.2 Deltagaren skall avstå från handlingar, uttryck som kan uppfattas som stötande eller kränkande. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, utförande av handlingar som kan tolkas som politiska manifestationer (ex. Hitlerhälsningen, be, visa "fingret") eller andra starkt provocerande gester.

4.3 Deltagaren skall endast kommunicera på Svenska. Enstaka engelska ord eller meningar får användas. Andra språk accepteras ej.

4.4 Deltagarens namn som syns för andra Deltagare, ska begränsas till för- och efternamn utan tillägg av ord eller uttryck som kan anses vara politiska, religiösa eller filosofiska.

4.5 Deltagaren har möjlighet att delta i onlineworkshop / digitala möten, utan att visa sin bild och eller sitt ljud om de ej kan leva upp till punkt 4.1 - 4.4.

4.6 Konsekvenser av brott mot neutralitetspolicy. Om en Deltagare inte följer dessa riktlinjer, kan denne initialt stängas av från vissa funktioner från Produkten där namn, bild eller video är synligt. Vid upprepade eller grova överträdelser kan uteslutning ske, se punkt 9 Uteslutning av Deltagare.

## 5. Ansvarsbegränsning

5.1 PWAB ansvarar inte för någon form av personskada eller andra följder, som kan vara ett resultat, direkt eller indirekt, av användning eller felanvändning av information som ges, presenteras i eller hänvisas till i Produkten. PWAB svarar inte för följdskador, utebliven vinst, utebliven förväntad besparing och/eller andra indirekta skador.

5.2 PWAB ansvarar inte för tekniska problem, avbrott eller funktionsfel som kan påverka Produkten tillgänglighet eller användning som uppstått på grund av:

5.2.1 Fel i Deltagarens hårdvara / utrustning, anslutande nätverk, programvara eller fel i programvara som utgör tredjepartsprodukt och som PWAB, trots att de på ett fackmannamässigt sätt försökt åtgärda eller kringgå, ej kan avhjälpa.

5.2.2 Annan omständighet som Deltagaren ansvarar för enligt Avtalet.

5.2.3 Virus eller annat angrepp på säkerheten som trots att PWAB och partner vidtagit fackmannamässiga åtgärder.

5.2.4 Omständigheter som utgör Force Majeure enligt punkt 15 nedan.

5.3 PWAB ansvarar inte för innehåll / hemsidor som länkats till eller från Produkten.

## 6. Sekretess

6.1 Deltagaren förbinder sig att inte sprida, dela eller på annat sätt offentliggöra någon information, material eller innehåll från Produkten till personer som inte är Deltagaren eller till före detta Deltagare i Produkten.

6.2 Brott mot sekretessbestämmelsen kan leda till varning, tillfällig avstängning eller permanent uteslutning från Produkten, beroende på allvaret av överträdelsen. Se mer punkt 10 Uppsägning nedan.

## 7. Språkanvändning, rådgivning och respektfullt beteende

7.1 Deltagaren bör vara medvetna om att svordomar, hårt språk och kraftfulla uttryck kan förekomma i Produkten och vid tilltal. Syftet med detta är att förstärka vissa delar av innehållet och göra det mer effektivt.

7.2 Produkten är inte ett coachingsprogram där coachen enbart ställer frågor och Deltagaren själv kommer fram till svaren. Istället kommer direkta råd och rekommendationer att ges till Deltagaren för att stödja deras utveckling och inläring. Det är dock upp till varje Deltagare att ta eget ansvar för sina egna handlingar och om råden ska följas eller inte.

7.3 Deltagare som betar sig nedvärderande mot andra Deltagare eller andra människor, mobbar eller sprider rykten, kan bli varnade och eventuellt uteslutas från Produkten. Respektfullt beteende förväntas av alla Deltagare. Se mer under punkt 10 Uppsägning.

## 8. Medicinskt ansvar och friskrivning

8.1 Personerna bakom Produkten är varken terapeuter, psykologer eller har läkarkunskaper. Därför kan råden, innehållet och budskapen som ges i Produkten inte betraktas som medicinska råd eller professionell rådgivning, utan bara som upplysning och allmän icke medicinsk information.

8.2 Deltagaren ansvarar själv för att kontakta terapeut, psykolog eller läkare om Deltagaren känner / misstänker att hjälp kan behövas eller känner sig osäker på om eller när de kan börja eller fortsätta använda Produkten.

8.3 PWAB kan inte hållas ansvarig för Deltagarens hälsa och eller mentala hälsa varken före, under eller efter användandet av Produkten.

8.4 Innehållet i Produkten ska endast ses som inspiration och upplysning. Innehållet är inte menade att ersätta läkare, psykolog, terapeut, medicinering och dylikt. Deltagaren ska inte förlita sig på att informationen i Produkten är ett alternativ till medicinsk rådgivning från läkare eller annan professionell vårdgivare.

## 9. Uteslutning av Deltagaren

9.1 PWAB förbehåller sig rätten att avlägsna Deltagaren som bryter mot dessa villkor, Produktens riktlinjer eller på annat sätt stör den positiva atmosfären och syftet med Produkten.

9.2 Beroende på allvaret av överträdelsen kan Deltagaren varnas, tillfälligt avstängas eller permanent uteslutas från Produkten utan återbetalning av medlemsavgiften.

9.3 Om Deltagaren inte är samma person som Kunden, kommer Deltagarens beteende / avstängning / uteslutning att framföras till Kunden.

## 10. Uppsägning

10.1 PWAB äger rätt att säga upp Avtalet omedelbart i det fall Deltagaren bryter mot detta Avtal och inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar från skriftligt påpekande därom. Vid sådan uppsägning stängs Deltagaren av, varefter Avtalet automatiskt upphör att gälla. Personlig information om Deltagaren raderas vid uppsägningen.

10.2 Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet med omedelbart upphörande. Sker sådan uppsägning ska PWAB snarast ta bort Deltagarens konto och avlägsna personliga uppgifter tillhandahållen från med.

10.3 Utebliven betalning innebär inte uppsägning av Produkten. Tillgången till Produkten kommer att upphöra tills full likvid erlagts. Ränta och avgifter för indrivning tillkommer.

## 11. Ändring av funktioner och villkor

11.1 PWAB förbehåller sig rätten att förändra funktioner och innehåll i Produkten. Produkt- och tjänsteutveckling kan exempelvis men inte enbart - avse layout, innehåll, tjänsten eller funktionalitet och kan innebära att medlemskapet påverkas. Sådana ändringar kommer att meddelas Deltagaren via e-post och/eller via hemsidan YesYouRock.se

11.2 Kunden har rätt att när som helst säga upp medlemskapet vid ändring av avtalsvillkor eller vid stora förändringar av Produkten. Med stora ändringar innebär betydande borttagning av innehåll t.ex. en e-kurs som fanns vid avtalets tecknade raderas.

11.3 Avseende Workshop i klassrum, förbehåller PWAB rätten att göra ändringar på workshopstillfälle (t.ex. inställd, byte av workshops ledare, byte av plats (dock fortfarande inom Stockholms Län), fram till 5 dagar före workshopen äger rum.

## 12. Meddelanden

12.1 Kunden ska uppge aktuell e-postadress och telefonnummer som önskar att PWAB från tid till annan ska sända meddelanden via.

12.2 Kunden ska utan dröjsmål uppdatera kontaktuppgifterna när dessa ändras.

12.3 Deltagaren ska utan dröjsmål uppdatera kontaktuppgifterna när dessa ändras.

12.3 Uppsägning och andra meddelanden till PWAB ska ske via e-post. Aktuell e-postadress finns på [www.yesyourock.se](http://www.yesyourock.se), för närvarande [hello@yesyourock.se](mailto:hello@yesyourock.se)

## 13. Överlåtelse

13.1.1 Kunden kan överlåta Produkten från en Deltagare till en annan person inom samma organisation (med samma Org.Nr.), endast om Produkten EJ börjats konsumeras / användas. Ursprunglig Leveransperiod gäller även efter Överlåtelse.

13.1.2 Vid överlåtelse av Produkten till annan person i samma organisation ska även denne person ta del och bekräfta att han eller hon läst, förstått och godtar dessa villkor samt att personen har tagit del av PWAB's personuppgiftspolicy.

<https://www.peterwatz.se/sv/personuppgiftspolicy>

13.2 PWAB har en obegränsad rätt att överlåta detta Avtal, eventuella medlemskap, hela eller delar av Produkten, anlita underleverantör för leveransen av Produkten till tredje part. Detta gäller även information som Deltagaren gett och/eller skapat i Produkten.

## 14. Betalningsvillkor

14.1 Betalning kan ske via:

1.4.1 Betalning via betal-/Kreditkort. Tillgång till Produktens Onlinedel ges direkt efter lyckad betalning.

1.4.2 Betalning via faktura med 15 dagars betalningsvillkor. Tillgång till Produkten del ges efter registrerad inbetalning. Inbetalning tidigare än 15 dagar ger tidigare tillgång till Produkten.

## 15. Force majeure

15.1 Force majeure – Onlineplattformen i Produkten

PWAB ansvarar inte för avbrott eller begränsningar i tillgången till Produkten som uppstår till följd av omständigheter utanför PWAB:s kontroll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, tekniska problem hos underleverantörer såsom webhotell, internetleverantörer eller leverantörer av e-kursplattformar, konkurs eller insolvens hos dessa, naturkatastrofer, krigshandlingar, myndighetsbeslut, omfattande cyberattacker eller andra force majeure-händelser. Vid sådana händelser ska PWAB skyndsamt vidta rimliga åtgärder för att återställa tillgången till Produkten. Kunden har inte rätt till skadestånd eller återbetalning för perioder där tillgången till Produkten är begränsad på grund av force majeure.

15.2 Force majeure - Inställd workshop i klassrum

PWAB har rätt att ställa in workshop om genomförandet påverkas av omständigheter som ligger utanför PWAB:s kontroll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, strejk, brand, naturkatastrofer, krigshandlingar, myndighetsbeslut eller workshopledarens plötsliga akuta sjukdom.

PWAB har även rätt att ställa in workshop om det, på grund av ovanstående omständigheter, bedöms finnas en risk för människors hälsa eller liv vid genomförandet.

Sidan 6 av 7

Uppdaterad: 2024-11-29

Om en workshop ställs in enligt ovanstående har deltagaren rätt att delta vid ett senare tillfälle. Ersättning för eventuella resor, hotell etc. utgår inte.

## 16. Tvistlösning och medling

16.1 Om en tvist uppstår mellan Kund och PWAB angående detta avtal ska parterna först försöka lösa tvisten genom samråd och förhandlingar.

16.2 Om parterna inte kan nå en överenskommelse genom samråd och förhandlingar, rekommenderas att parterna försöker lösa tvisten genom medling.

16.3 Om medling inte leder till en överenskommelse, kan tvisten slutligen lösas genom domstol i enlighet med svensk lag.

16.4 Genom att beställa Produkten bekräftar Kunden detta avtal, vilket informerats före köp.

-----